

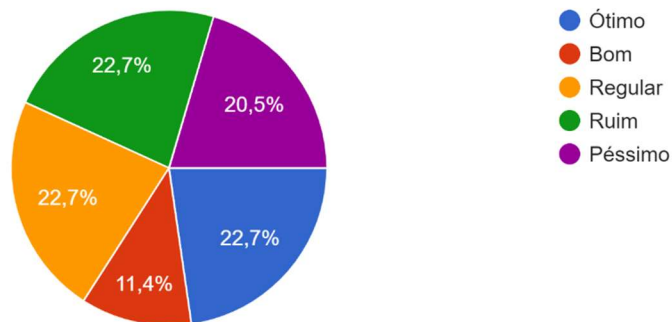


## RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2023/2024 (Serviços Públicos Prestados Ao Cidadão)

### OUVIDORIA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA

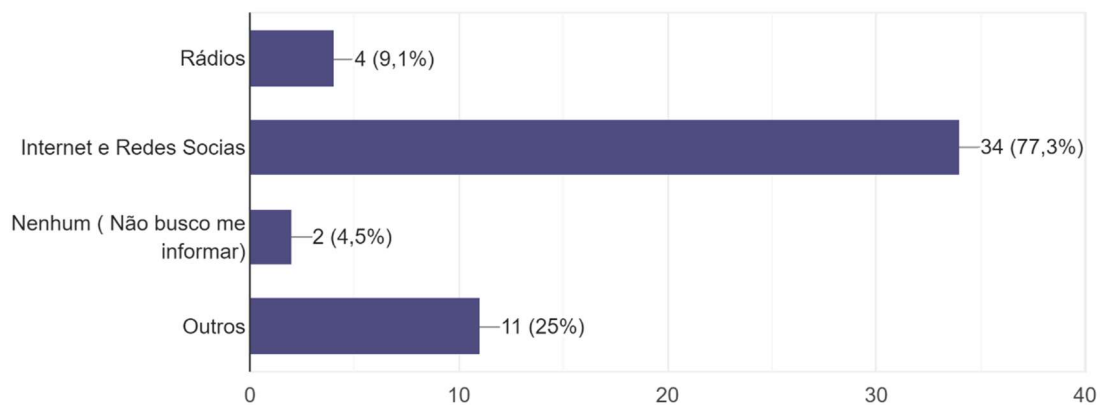
1) Como você avalia a eficiência e a agilidade dos serviços oferecidos pelo município?

44 respostas



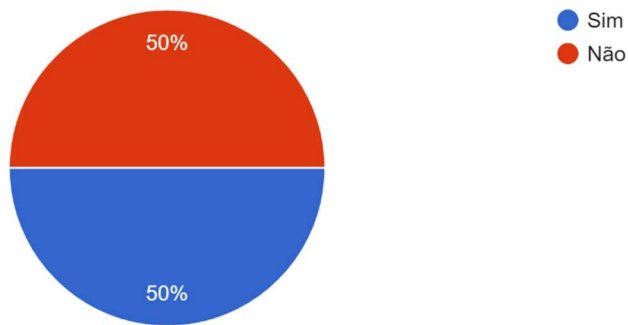
2) Por qual desses meios de comunicação você fica sabendo das ações, projetos e informativos do município?

44 respostas



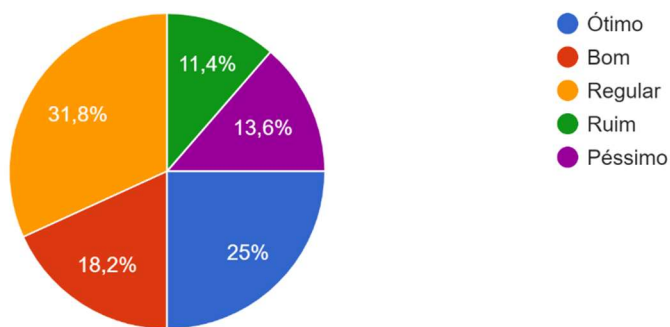
3) Você acredita que o município oferece informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis?

44 respostas



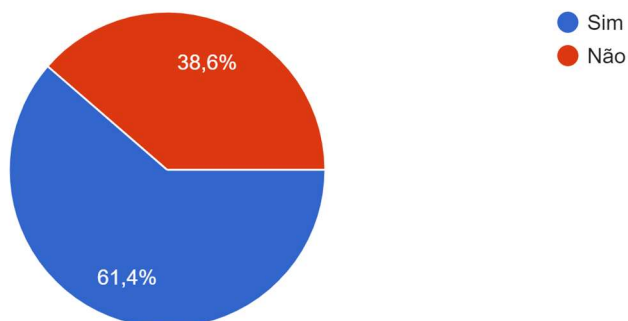
4) Como você avalia a qualidade do atendimento recebido pelos funcionários do município?

44 respostas



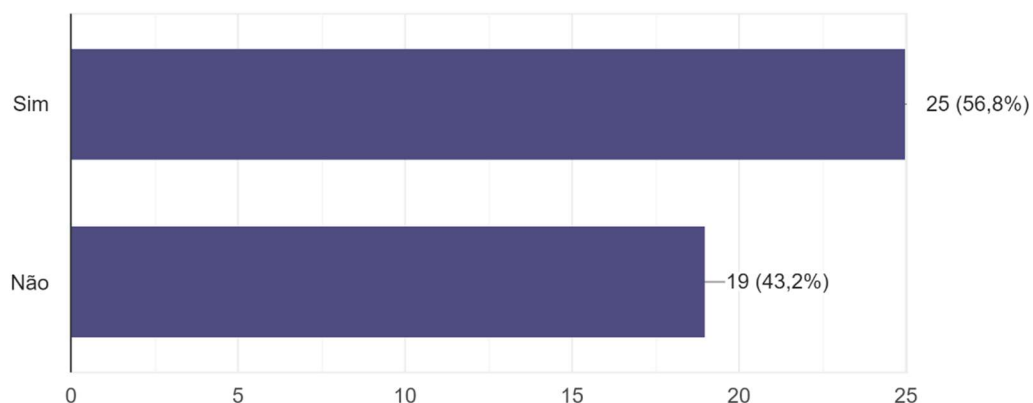
5) Você acha que as instalações desta Secretarias/Setor são limpas, adequadas e acessíveis?

44 respostas



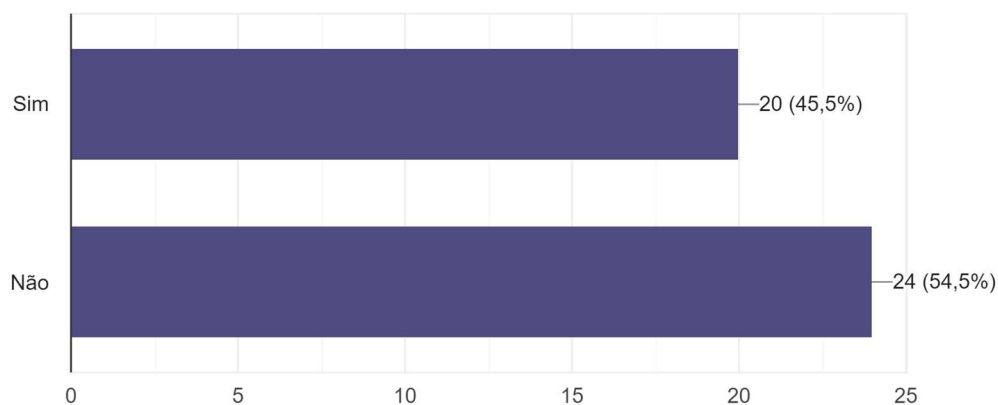
6) Você tem conhecimento sobre os canais de comunicação disponibilizados pela prefeitura/município para receber feedbacks e sugestões dos cidadãos?

44 respostas



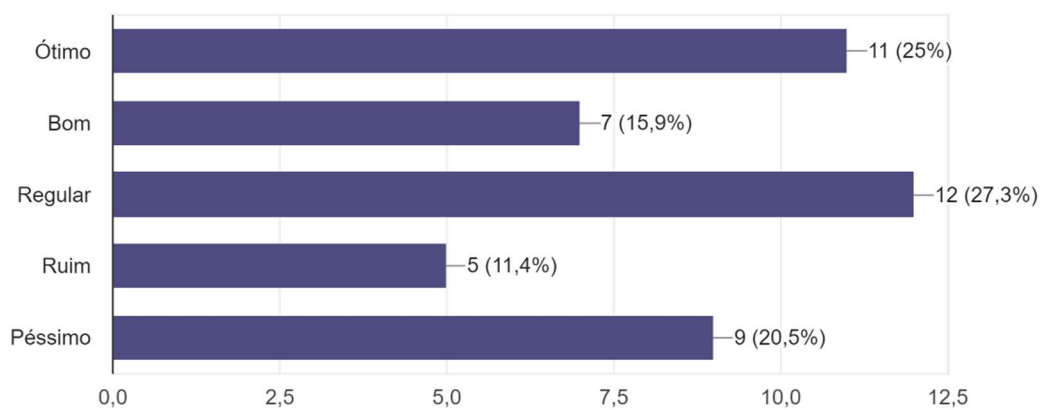
7) Na sua opinião, o município oferece um atendimento ao público cortês e eficiente ?

44 respostas



08) Como você avalia a transparência na gestão dos recursos públicos pelo município ?

44 respostas



09) Quais serviços específicos do município você utilizou recentemente e como avalia sua experiência? 44 respostas

nao utilizei recentemente.

Saúde. Otimo atendimento de todos ali presente, com informações claras, e empatia com os pacientes.

Saúde, ridículo essa questão de lançar os exames no sistema para liberação do Estado, sendo que para uns são autorizados n hora e para outros não

CONSULTA ESPECIALIZADA - FUI MUITO BEM ATENDIDA

medicamento na farmácia básica, o atendimento muito bom, com explicações esclarecedoras sobre as medicações fornecidas.

CONSULTAS eletivas

Muitos e foram satisfatórios

Agricultura... trabalho sério e eficiente ao setor público

Serviços de Limpeza Pública, e fui prontamente atendido pelo Setor competente, tendo como excelente minha experiência.

Limpeza de roçadeira. Equipe altamente qualificada.

Limpeza pública excelente , todos os dias são recolhidos resíduos e isso trás ar puro e visual pra cidade

Saúde, bom

Saude e educação, temos que trabalhar juntos e unidos

Linpeza bo

Postinho de saúde esperiencia nota 0

saude, otima

Calçamento nota 10

Saúde. Muita demora do atendimento médico. E não tem todos os serviços

Limpar fossa, é péssimo, demora muito, maioria das vezes demora mais de um mês, muito desorganizado.

utilizo a educação

Saúde e educação

Meio Ambiente - Licenças Ambientais demoram sair Tributação - Péssimo atendimento por parte dos funcionários Hospital - Muita demora no atendimento.

Saúde - péssima

Diariamente me sirvo dos serviços da limpeza publica.

nada

Biblioteca Publica Municipal, fui muito bem atendida, estão de parabéns neste setor.

Saúde, saudades do barrigueira

coleta de material e resíduos sólidos de limpeza , ainda não coletaram.

tributação, péssimo atendimento e demorado, nota 4.

nem me deram atenção minha rua é lixo puro

Finanças, obras e tributação. Todos com pouca eficiência

Fisioterapia - bom atendimento e trabalho eficiente com o pouco de aparelhos que tem.

Serviços da Casa do Empreender, setor tributação. O atendimento do local precisa ser mais organizado, profissional da recepção é péssima. (Os profissionais do setor específico são bons)

sala da vacina do centro de saúde,ótima

obras lampada queimada a 4 semanas

Secretaria de Obras. Péssimo.

TRIBUTAÇÃO, ATENDIMENTO PESSIMO, NAO FACILITADO E MUITO BUROCRATICO

Os serviços relacionados à saúde eu avalio como bom. Os serviços relacionados à educação avalio como péssimo. Quanto ao setor de limpeza pública e limpeza dos ambientes públicos eu avalio como bom.

CADASTRO UNICO- OTIMO

Transito

Saúde gostei do atendimento fornecido pelo médico do bairro Rúbia Dr Tiago.

Iluminação publica, péssimo, não fui atendido.

Nenhum

iluminação publica

10) Na sua opinião, quais são os pontos fortes dos serviços oferecidos pelo município?<sup>44</sup> respostas

nenhum

transparência.

AGILIDADE, PRESTATIVIDADE, RAPIDEZ....

Setor de tributação, tudo feito rapidamente, até pq é para arrecadação.

EDUCAÇÃO, SERVIÇOS DE SAÚDE

A clareza com que é explicado as informações aos cidadãos.

Saúde

9,5

Agricultura

Agilidade na prestação dos serviços e na facilidade de comunicação com os setores e seus respectivos funcionários.

A transparência

Secretaria de obras e transporte e departamento de limpeza são excelentes e atenciosos

Obras

Agricultura e estradas

Linpeza saude

Não sei

agilidade

Todos

Nenhuma

coleta d lixo

Estrada

não se aplica

Educação

O serviço de limpeza continuado.

nada

site da prefeitura, muito bem atualizado.

Nenhum

não identifico um ponto forte.

tudo mediano- nota 4

Setor do MEI

saúde

Não consigo visualizar pontos fortes. Quanto a Educação, tem boas ações, de profissionais de algumas escolas... Mas de modo geral a tudo precisa de mais organização, mais agilidade, eficiência,

principalmente quanto a atenção aos bairros, limpeza pública, serviços de saúde, organização das equipes de UBS.

A vacinação de crianças e adultos, e a limpeza das praças  
ate o momento nao vi nenhm

NAO EXISTE PONTOS FORTES

A atenção e boa vontade que recebemos pelos funcionários, supera a burocracia que encontramos em alguns setores.

ADMINISTRAÇÃO

Qualidade no atendimento

Difícil de falar..

os funcionários efetivos

Nenhum

agilidade e eficiência

11) Quais são as áreas ou serviços específicos em que você acredita que o município precisa melhorar? Motivo? 44 respostas

Limpeza publica

todos

saude, educação e segurança.

Obras

Obras, Agricultura( melhorias de estrada, Saúde e Educação e trânsito.

TRÂNSITO, GERAÇÃO DE RENDA

Setor de ambulância

Sn

Varição

No momento estou sendo plenamente atendido em minhas necessidades.

Pra mim está tudo bem administrado.

Área de Comunicação

Agricultura

Saúde e educação

Esta bom mais presiza esta senpre melhorando mais

Saúde educação farmácia e outros mais atendimento que e pessimo  
comunicação, para dar mais informaçoes a população

Nem uma todas estão d parabéns

limpeza das ruas e a limpezas das fossas, tudo é demorado

Todos. Principalmente o piso salarial dos Profissionais do Magistério.

Tudo. Pior gestão de todos os tempos.

Meio Ambiente, Sec de Tributação, Sec de Obras, Saúde.

Saúde - melhor recepção / pontualidade no atendimento / pontualidade do servidor (médico)

Acredito que todo aquele que ingressar no serviço público deveria receber preparo adequado e específico de acordo com seu setor de atuação. Entendo que a desinformação do servidor atuante só vá gerar mais desinformação.

RH, falta de transparência

Saúde, atendimento hospitalar, muito precário ainda. falta de um telefone no postinho Mario Bellucio, para tirar duvidas.

Saúde, um prefeito da área conseguiu piorar tudo

Assistência Social e Atendimento na área de Saúde.

saude

limpeza urbana

Todos os setores, com eficiência e agilidade

Educação, melhora salarial

Saúde, Transporte escolar, Proximidade e interação com os munícipes, Transparência na gestão dos recursos financeiros, Celeridade na execução de obras, equipe de gestão mais qualificada, Limpeza pública (ruas e praças).

A limpeza das ruas de bairro, há muitos entulhos de folhas e lixo

uma cidade pequena rentavel tinha q ser melhor

ATENDIMENTO AO PUBLICO, ISSO É UM DIFERENCIAL MUITO GRANDE

Educação, é lastimável a questão da educação especial no município, criam -se meios e diretrizes que cada vez mais dificulta o acesso a uma educação de qualidade. É vergonhoso pedir qualquer coisa na secretaria de educação pois é tanta burocracia e pouca boa vontade de fazer a diferença. Os alunos com alguma deficiência é tratado apenas como um passivo nas contas do município, cada dia é uma batalha que apenas as famílias estão dispostas a lutar. Lamentável.

NENHUM

Assistência social. Melhor controle dos moradores de rua.

Secretaria de Obras e secretaria de Meio Ambiente

Todos

área da saude e esporte

## 12) Deixe sua opinião!<sup>27</sup> respostas

Sn

Gestão de qualidade

Que a Gestão permaneça exercendo seu papel da forma que está, ou seja, com presteza, hombridade e sem distinção.

A prefeitura sempre trabalha com eficiência e rapidez, mas acredito que falta mais da comunicação, pra população fica sempre ciente do que está sendo feito na cidade, ou esclarecimento de atrasos, ou de serviços futuros

A gestão está boa, só precisa melhorar na comunicação

Em vez de criticar, vamos ajudar, porque juntos seremos mais forte

Esse mandato esta sendo melhor que os dos outros prefeiro

continue nesse caminho que vamos melhorar

Meus parabéns prefeito

acredito que, ter uma boa organização das tarefas e se seguir realmente a ordem de pedido, as coisas podem melhorar para todos, e assim deixar o cidadão menos insatisfeito.

Os responsáveis pela Gestão do Município precisam estar atentos as demandas, pelo menos da saúde e educação.

No bairro onde moro não tem médico.

Há muitos pontos pra melhorar. A cidade está jogada as traças.

Espero que o município, através de seus representantes busquem alternativas viáveis para preparar seus servidores.

Precisamos urgente de Mais ônibus, a quantidade que existe não dá conta para atende os munícipes.

Menos política mais ação

contratar empresa específica para divulgar e esclarecer os serviços, projetos e Legislação aos munícipes. promover reunião de bairros e setores da sociedade, ouvir e atender dentro das possibilidades. Treinar o Secretariado e equipes para cada setor específico.

melhorar os secretários

Sugiro mas eficiência na limpeza dos bairros,principalmente na rua que dá acesso ao cemitério São Marcos.

monitoramento da cidade seria interessante,caminha com lixo hospitalar tambem a muitas clinicas e consultorios

CASO OS COLABORADORES E FUNCIONARIOS NAO RESPEITA O CIDADAO QUE PAGUEM SEU SALARIOS, NAO PRECISAM ESTA NESTE TRABALHO, SERIA MELHOR MUNICIPIO EQUIPAR-SE DE FUNCIONARIOS COMPETENTES E RESPEITADORES, VISTO QUE É MUITO RUIM O ATENDIMENTO, UMA SUPERIORIDADE, UMA NEGLIGENCIA, NAO ATENDEM O TELEFONE, NAO FAZEM NADA DE BOM GRADO, SOMENTE DE MÁ VONTADE PARA COM O CIDADAO.

Penso que deviam fazer mais e postar menos, as pessoas deviam ver as mudanças realizadas pelo poder público no dia-a-dia e não ações mais direcionadas ao marketing que qualquer outra coisa.

OTIMO!

Sugiro intensificar patrulhamento na região próximo a rodoviária, presença de pessoas com uso excessivo de álcool e possivelmente droga. Maior segurança aos munícipes e visitantes.

Melhorar a agilidade nos serviços terceirizados.

Ter pessoas no setores mais comprometidos

otimo atendimento,e muita transparencia no processo