

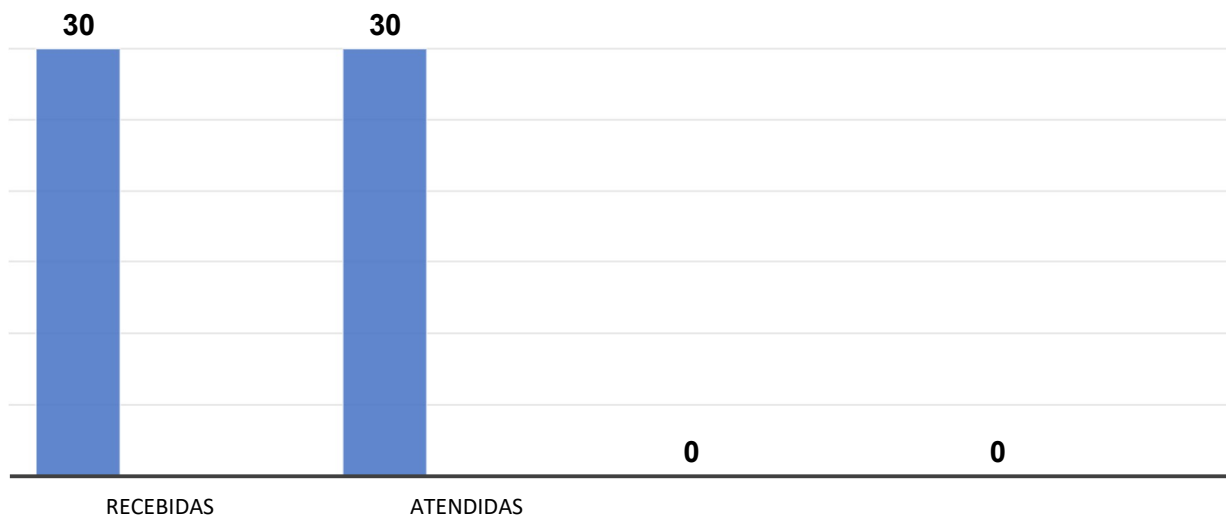


PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA
REFERÊNCIA: Maio de 2024.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2024				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
04/2024	24	23	01	-
05/2024	30	30	-	-

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - MAIO 2024

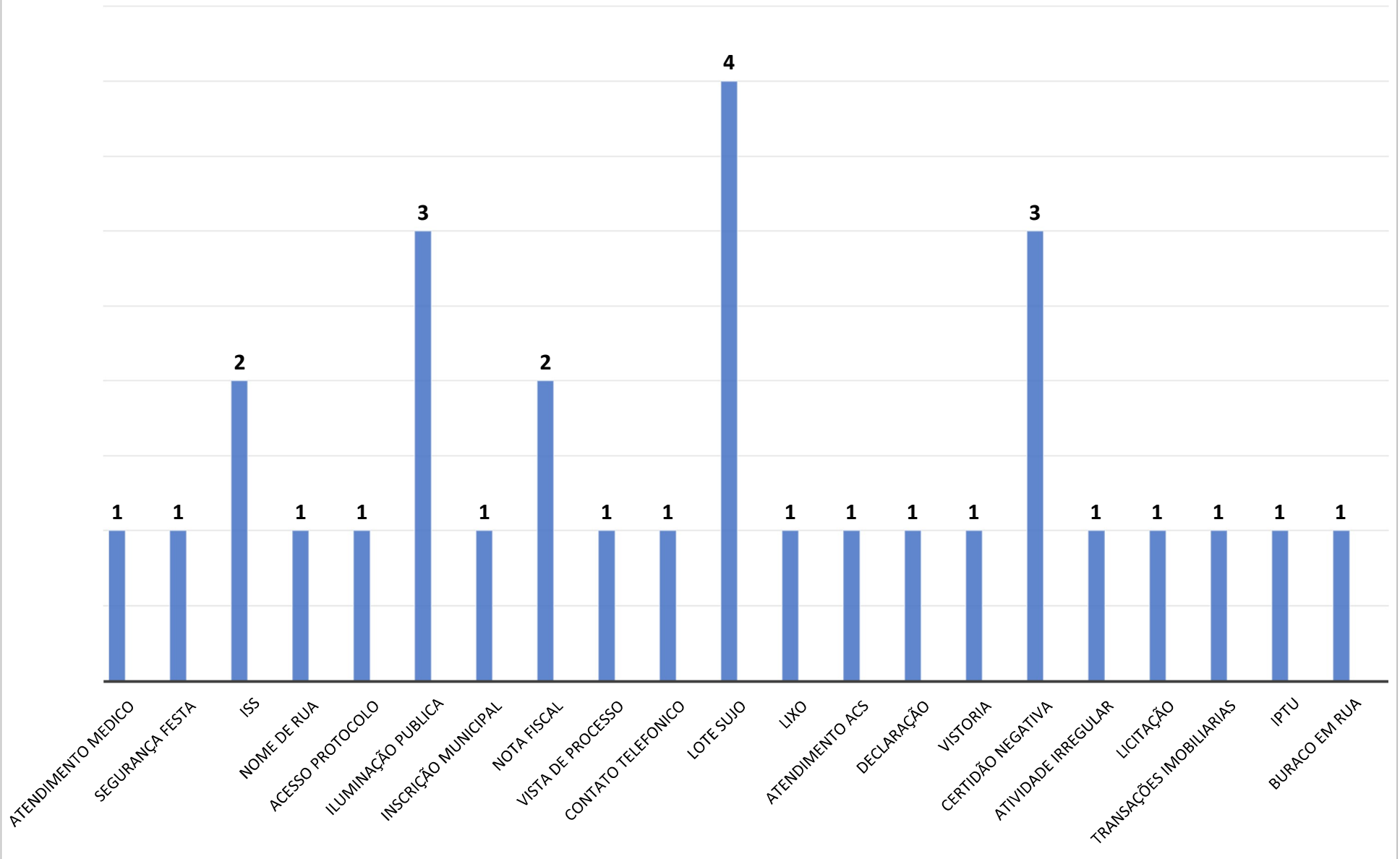


RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2024

ASSUNTO	MÊS 05/2024
Atendimento Médico	01
Segurança Festa	01
ISS	02
Nome de Rua	01
Acesso Protocolo	01
Iluminação Pública	03

Inscrição Municipal	01
Nota Fiscal	02
Vista de Processo	01
Contato Telefonico	01
Lote Sujo	04
Lixo	01
Atendimento ACS	01
Declaração	01
Vistoria	01
Certidão Negativa	03
Atividade irregular	01
Licitação	01
Transações Imobiliárias	01
IPTU	01
Buraco em Rua	01

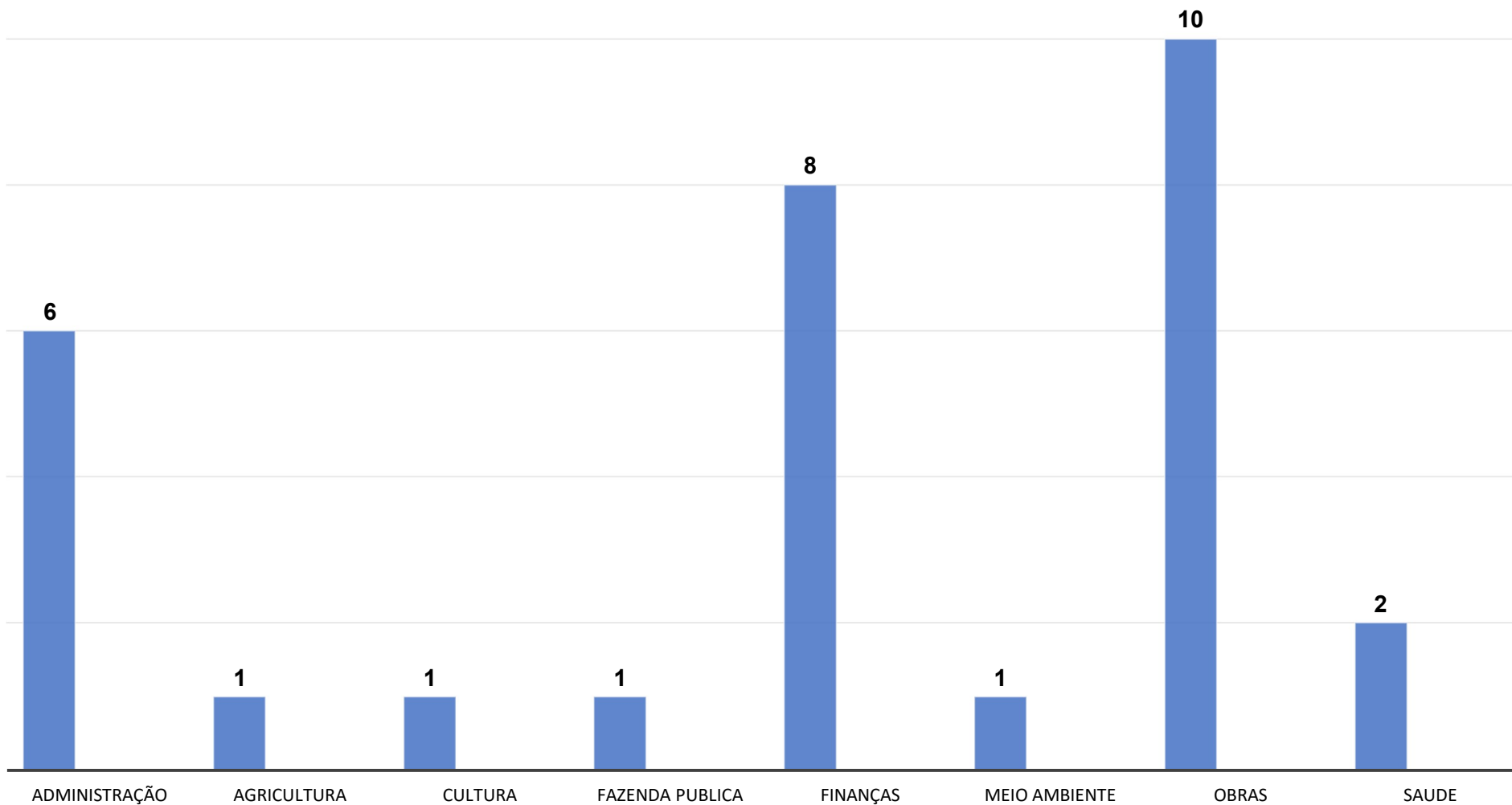
RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO - MAIO 2024



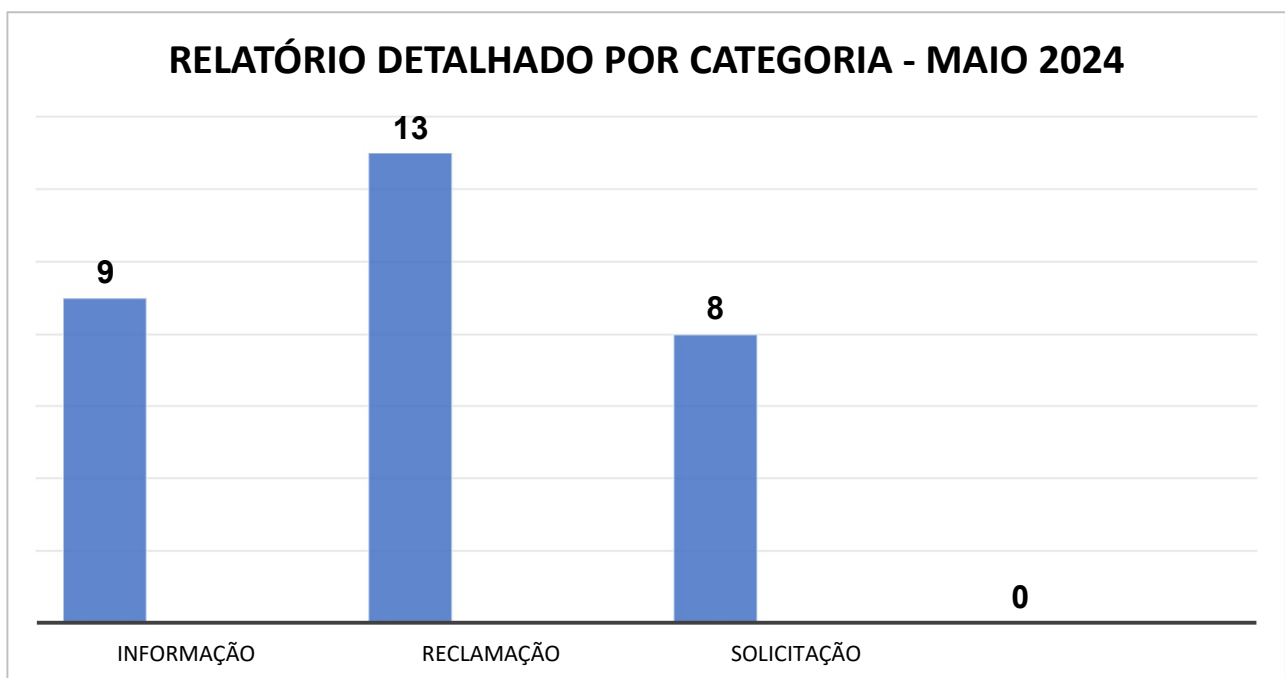
RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2024

SECRETARIA/SETOR	MÊS 05/2024
Administração / RH / Compras / Licitação / Trânsito	06
Agricultura	01
Assistência social	-
Cultura e Turismo	01
Controladoria	-
Defesa Civil	-
Educação	-
Esporte	-
Fazenda Pública/casa do empreendedor	01
Finanças/ tributação	08
Gabinete	-
Industria e Comércio	-
Meio ambiente / viveiro	01
Obras / Fiscalização / Limpeza Pública / Cemitérios	10
Procuradoria	-
Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado	02
Sem competência do Setor Público Municipal / outros	-

RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA - MAIO 2024

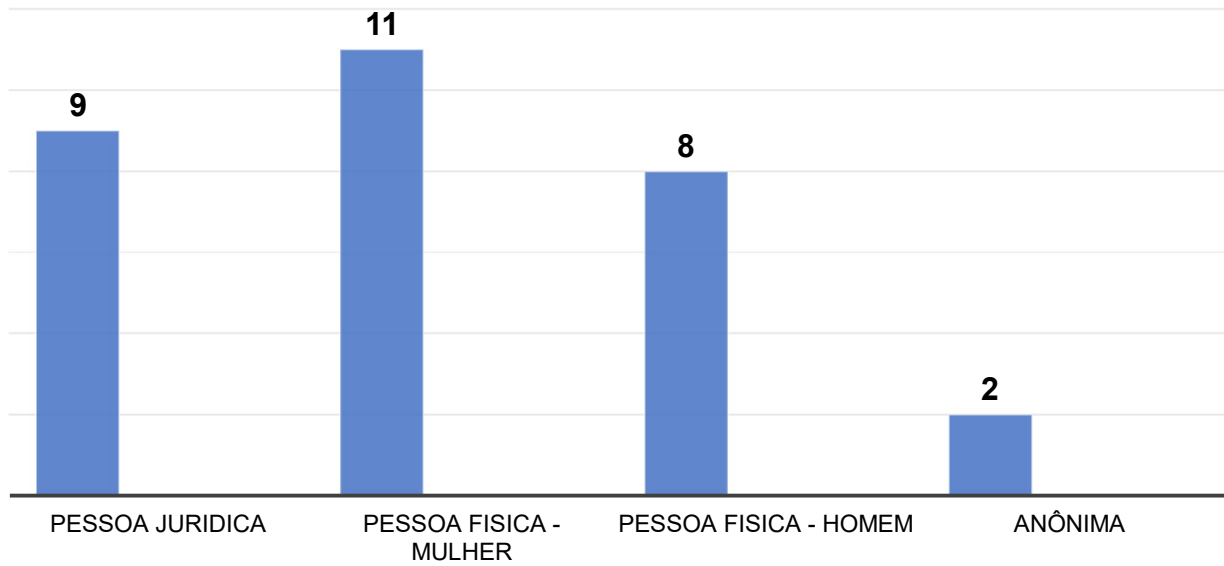


RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2024	
CATEGORIA	MÊS 05/2024
Informação	09
Denúncia	-
Reclamação	13
Solicitação	08
Dúvida	-
Elogio	-
Sugestão	-



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA – 2024	
POR PESSOA	MÊS 05/2024
Pessoa Jurídica	09
Pessoa Física – Mulher	11
Pessoa Física – Homem	08
Anônima	02

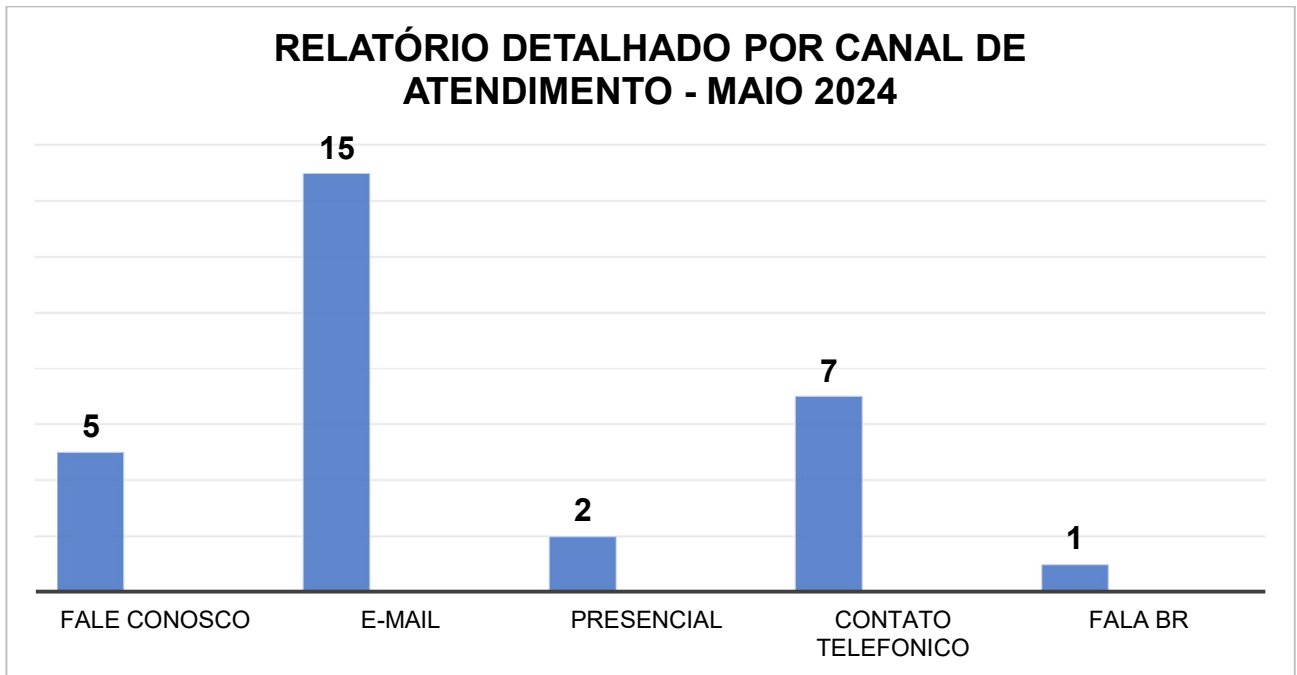
RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA - MAIO 2024



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2024

ENTRADA/ATENDIMENTO	MÊS 05/2024
E-SIC	-
SIC Físico	-
Fale conosco	05
E-Mail	15
Carta	-
Presencial	02
Contato Telefônico	07
Fala BR	01

RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - MAIO 2024



Ouvidoria Municipal de Nova Venécia
Gerado em: 10/06/2024.