

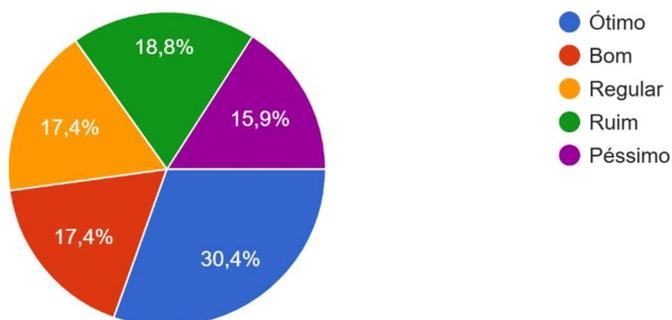


# Prefeitura NOVA VENÉCIA

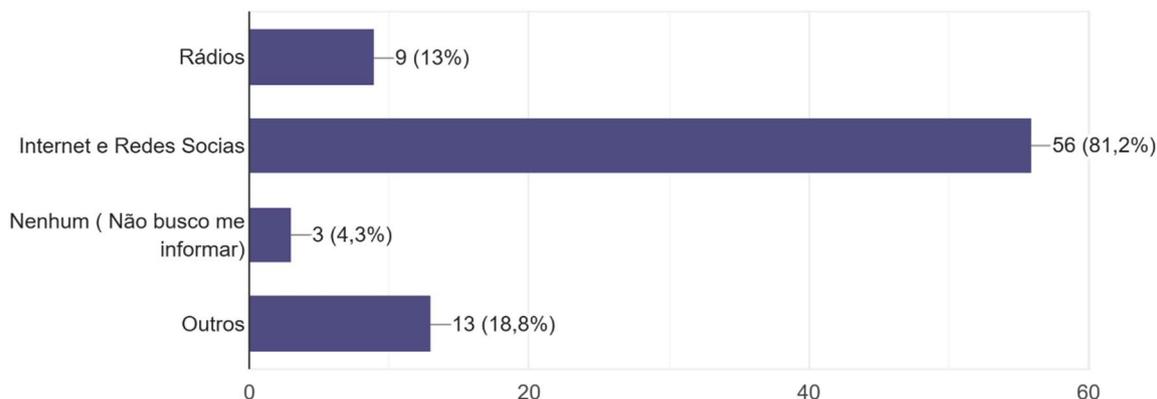
RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024  
(Serviços Públicos Prestados Ao Cidadão)

## OUVIDORIA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA

1) Como você avalia a eficiência e a agilidade dos serviços oferecidos pelo município?  
69 respostas

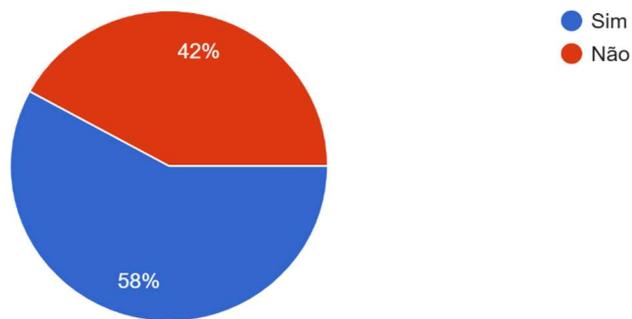


2) Por qual desses meios de comunicação você fica sabendo das ações, projetos e informativos do município?  
69 respostas



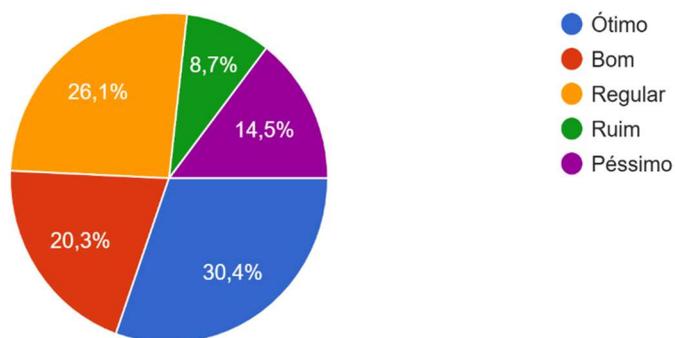
3) Você acredita que o município oferece informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis?

69 respostas



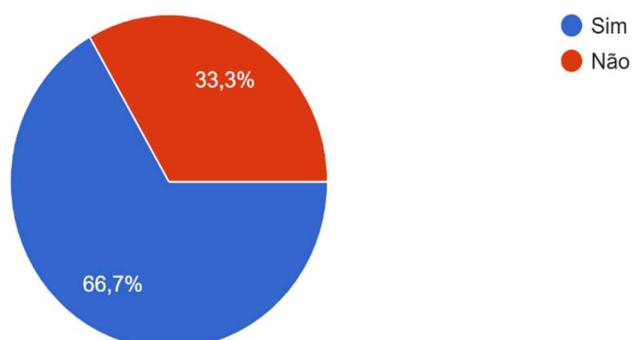
4) Como você avalia a qualidade do atendimento recebido pelos funcionários do município?

69 respostas



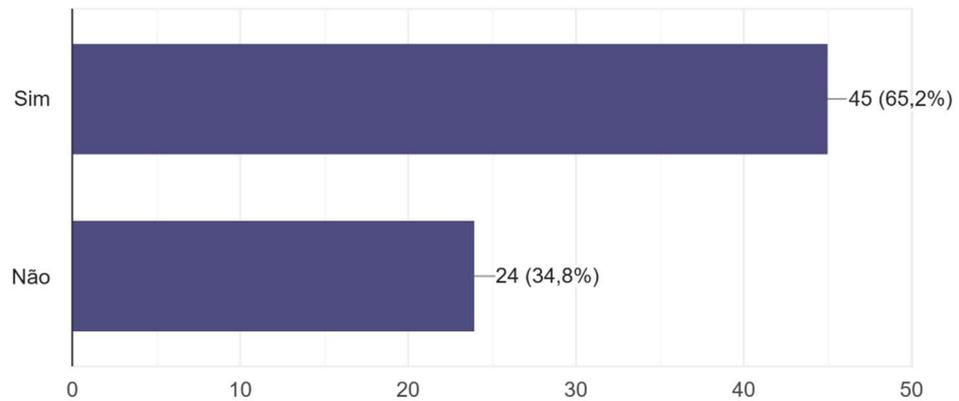
5) Você acha que as instalações desta Secretarias/Setor são limpas, adequadas e acessíveis?

69 respostas



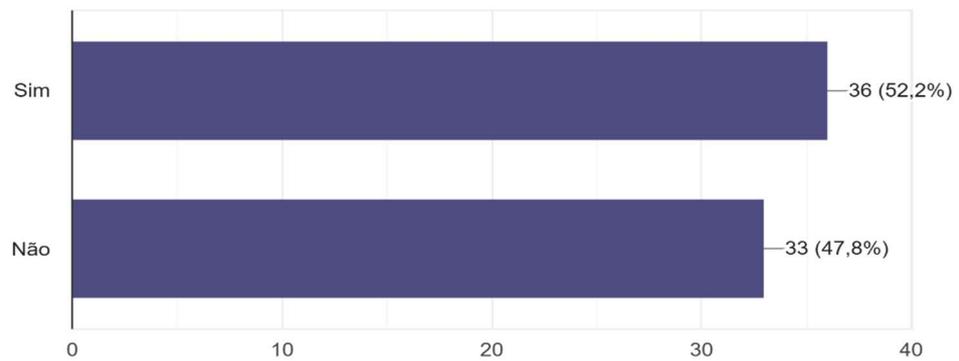
6) Você tem conhecimento sobre os canais de comunicação disponibilizados pela prefeitura/município para receber feedbacks e sugestões dos cidadãos?

69 respostas



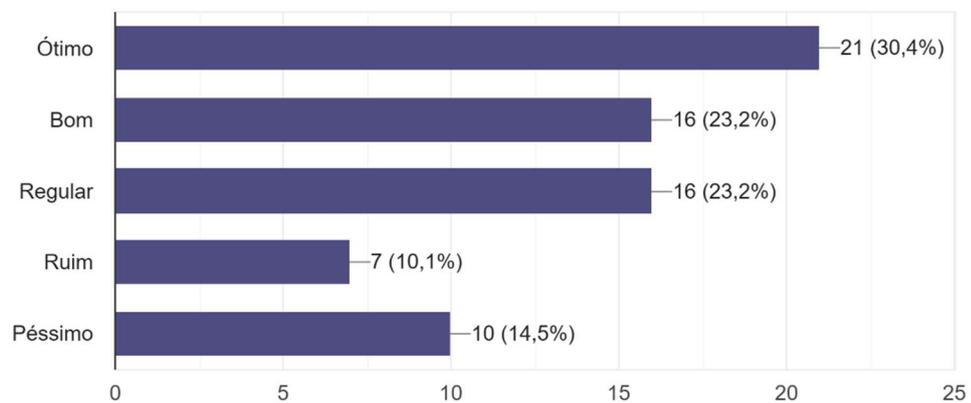
7) Na sua opinião, o município oferece um atendimento ao público cortês e eficiente ?

69 respostas



08) Como você avalia a transparência na gestão dos recursos públicos pelo município ?

69 respostas



09) Quais serviços específicos do município você utilizou recentemente e como avalia sua experiência? 69 respostas

Casa do empreendedor, bom !

obras lampada queimada a 4 semanas

Saúde. Ótimo atendimento de todos ali presente, com informações claras, e empatia com os pacientes.

CONSULTA ESPECIALIZADA - FUI MUITO BEM ATENDIDA

Saúde e educação

Sistema de saúde , e fui atendido muito bem

Saude! Boa

Calçamento nota 10

Site da prefeitura, nada é claro

sala da vacina do centro de saúde,ótima

Ouvidoria (emissão IPTU)

Serviços de Limpeza Pública, e fui prontamente atendido pelo Setor competente, tendo como excelente minha experiência.

Nenhum

Bom

Agricultura... trabalho sério e eficiente ao setor público

Saúde, bom

saude, ótima

Serviços da Casa do Empreender, setor tributação. O atendimento do local precisa ser mais organizado, profissional da recepção é péssima. (Os profissionais do setor específico são bons) setor de obras, fui muito mal atendida, estou com processo para aprovação de projeto, moro em outro estado e a comunicação é horrível!!!! Não atendem o telefone os e-mails são respondidos pela metade e quando responde. Não deixa os itens especificados corretamente, tudo uma bagunça!!!!!!! péssimo atendimento

Limpeza de roçadeira. Equipe altamente qualificada.

Saúde, saudades do barrigueira

Postinho de saúde esperiencia nota 0

Ressonância, com muita facilidade e agilidade.

Saúde. Experiência ótima, atendimento de qualidade e bem resolutivo.

Farmácia. Excelente

saúde – ótimo

Muitos e foram satisfatórios

Biblioteca Publica Municipal, fui muito bem atendida, estão de parabéns neste setor.

Sala de vacina – Excelente

tributação, péssimo atendimento e demorado, nota 4.

Diariamente me sirvo dos serviços da limpeza publica.

coleta de material e resíduos sólidos de limpeza , ainda não coletaram.

nao utilizei recentemente.

Iluminação publica, péssimo, não fui atendido.

Bom

Saúde, Meio Ambiente, Assistência Social, Finanças, Ótimos

utilizo a educação

Médico

Nenhum

nem me deram atenção minha rua é lixo puro

nada

Linpeza bo

Limpesa

CONSULTAS eletivas

Saude e educação, temos que trabalhar juntos e unidos

Limpar fossa, é péssimo, demora muito, maioria das vezes demora mais de um mês, muito desorganizado.

Secretaria de Obras. Péssimo.

Saúde. Muita demora do atendimento médico. E não tem todos os serviços medicamento na farmácia básica, o atendimento muito bom, com explicações esclarecedoras sobre as medicações fornecidas.

CADASTRO UNICO- OTIMO

Nenhum

iluminação publica

atendimento no setor de saúde, bom

Serviço on line e saúde

Saúde, ridículo essa questão de lançar os exames no sistema para liberação do Estado, sendo que para uns são autorizados n hora e para outros não

Limpeza pública excelente , todos os dias são recolhidos resíduos e isso trás ar puro e visual pra cidade

Fisioterapia - bom atendimento e trabalho eficiente com o pouco de aparelhos que tem.

Finanças, obras e tributação. Todos com pouca eficiência

Médicos.exames

Saúde gostei do atendimento fornecido pelo médico do bairro Rúbia Dr Tiago.

Exames

TRIBUTAÇÃO, ATENDIMENTO PESSIMO, NAO FACILITADO E MUITO BUROCRATICO

Meio Ambiente - Licenças Ambientais demoram sair Tributação - Péssimo atendimento por parte dos funcionários Hospital - Muita demora no atendimento.

Sala de Vacina e hospiral - muito bons

Os serviços relacionados à saúde eu avalio como bom. Os serviços relacionados à educação avalio como péssimo. Quanto ao setor de limpeza pública e limpeza dos ambientes públicos eu avalio como bom.

Transito

Saúde - péssima

10) Na sua opinião, quais são os pontos fortes dos serviços oferecidos pelo municí-

pio?69 respostas

Nenhum

Educação

Saúde

Nenhum

Todos

ate o momento nao vi nenhm

AGILIDADE, PRESTATIVIDADE, RAPIDEZ....

EDUCAÇÃO, SERVIÇOS DE SAÚDE

Estrada

Bom atendimento e eficiência

Não tem

A vacinação de crianças e adultos, e a limpeza das praças

Eficiência

Agilidade na prestação dos serviços e na facilidade de comunicação com os setores e seus respectivos funcionários.

Nenhum

Bomm

Agricultura

Obras

Agilidade

Não consigo visualizar pontos fortes. Quanto a Educação, tem boas ações, de profissionais de algumas escolas... Mas de modo geral a tudo precisa de mais organização, mais agilidade, eficiência, principalmente quanto a atenção aos bairros, limpeza pública, serviços de saúde, organização das equipes de UBS.

educação e saúde

A transparência

Não sei

Atendimento médico da unidade central

Saúde, educação, infraestrutura ...

Agilidade nas consultas e exames

atendimento e procedimentos de saúde

9,5

site da prefeitura, muito bem atualizado.

Saúde e educação

tudo mediano- nota 4

O serviço de limpeza continuado.

não identifico um ponto forte.

transparência.

os funcionários efetivos

Qualidade no atendimento, rapidez

.

Nada

Limpeza saúde

Agricultura e estradas

coleta d lixo

Nenhuma

A clareza com que é explicado as informações aos cidadãos.

ADMINISTRAÇÃO

agilidade e eficiência

eficiência

Setor de tributação, tudo feito rapidamente, até pq é para arrecadação.

Secretaria de obras e transporte e departamento de limpeza são excelentes e atenciosos

Saúde

Setor do MEI

Consultas exames

Difícil de falar..

Propaganda

NAO EXISTE PONTOS FORTES

não se aplica

A empatia de alguns colaboradores

A atenção e boa vontade que recebemos pelos funcionários, supera a burocracia que encontramos em alguns setores.

Qualidade no atendimento

Educação

11) Quais são as áreas ou serviços específicos em que você acredita que o município precisa melhorar? Motivo? 69 respostas

Saúde , o atendimento falta humanidade e empatia

Limpeza publica

Todos

uma cidade pequena rentavel tinha q ser melhor

Obras

TRÂNSITO, GERAÇÃO DE RENDA

Tudo. Pior gestão de todos os tempos.

Acredito que todos os setores estão super prestativos e só tem a melhorar cada vez mais

Urbanização

Nem uma todas estão d parabéns

Infra estrutura

A limpeza das ruas de bairro,há muitos entulhos de folhas e lixo

Nenhum

No momento estou sendo plenamente atendido em minhas necessidades.

Todos

Bom

Agricultura

comunicação, para dar mais informações a população

Saúde, Transporte escolar, Proximidade e interação com os munícipes, Transparência na gestão dos recursos financeiros, Celeridade na execução de obras, equipe de gestão mais qualificada, Limpeza pública (ruas e praças).

setor de obras e aprovação de projeto

Pra mim está tudo bem administrado.

Saúde, um prefeito da área conseguiu piorar tudo

Saúde educação farmácia e outros mais atendimento que e péssimo

Melhoria no atendimento hospitalar e avaliação dos funcionários que são efetivos.

-

Relacionado ao trânsito da cidade. Para melhor fluir

setor de obras- atraso na atendimento

Varrição

Saúde, atendimento hospitalar, muito precário ainda. falta de um telefone no postinho Mario Bellucio, para tirar duvidas.

Saúde, precisamos dar mais atenção a atenção básica e ao nosso hospital São Marcos, que é nosso e que muito das vezes atende só o particular

Saúde

Acredito que todo aquele que ingressar no serviço público deveria receber preparo adequado e específico de acordo com seu setor de atuação. Entendo que a desinformação do servidor atuante só vá gerar mais desinformação.

Assistência Social e Atendimento na área de Saúde.

saude, educação e segurança.

Secretaria de Obras e secretaria de Meio Ambiente

São todos bom

Limpeza publica, ainda não está 100%

Todos. Principalmente o piso salarial dos Profissionais do Magistério.

Saúde

Preguiça

limpeza urbana

RH, falta de transparência

Esta bom mais presiza esta senpre melhorando mais

Esporte ... variar de modalidade

Sn

Saúde e educação

limpeza das ruas e a limpezas das fossas, tudo é demorado

Setor de ambulância

NENHUM

Tudo

área da saúde e esporte

educação. mais escolas

Todos

Obras, Agricultura( melhorias de estrada, Saúde e Educação e trânsito.

Área de Comunicação

Educação, melhora salarial

Todos os setores, com eficiência e agilidade

Medicoa

Saúde

ATENDIMENTO AO PUBLICO, ISSO É UM DIFERENCIAL MUITO GRANDE

Meio Ambiente, Sec de Tributação, Sec de Obras, Saúde.

Saude e esportes

Educação, é lastimável a questão da educação especial no município, criam -se meios e diretrizes que cada vez mais dificulta o acesso a uma educação de qualidade. É vergonhoso pedir qualquer coisa na secretaria de educação pois é tanta burocracia e pouca boa vontade de fazer a diferença. Os alunos com alguma deficiência é tratado apenas como um passivo nas contas do município, cada dia é uma batalha que apenas as famílias estão dispostas a lutar. Lamentável.

Assistência social. Melhor controle dos moradores de rua.

Saúde - melhor recepção / pontualidade no atendimento / pontualidade do servidor (médico)

## 12) Deixe sua opinião!<sup>45</sup> respostas

Na minha opinião funcionários públicos deveriam ser capacitados para cada função  
monitoramento da cidade seria interessante,caminha com lixo hospitalar tambem a muitas clinicas  
e consultórios

No bairro onde moro não tem médico.

Temos que continuar a evoluir

se a prefeitura dar uma atenção maior a essa area de urbanização e limpeza, melhorando um pouco  
mais a Saúde, terá feito um bom trabalho

Meus parabéns prefeito

Sugiro mas eficiência na limpeza dos bairros,principalmente na rua que dá acesso ao cemitério São  
Marcos.

Que a Gestão permaneça exercendo seu papel da forma que está, ou seja, com presteza, hombridade  
e sem distinção.

Ter pessoas no setores mais comprometidos

Bom

Gestão de qualidade

A gestão está boa, só precisa melhorar na comunicação

continue nesse caminho que vamos melhorar

precisa melhorar muito o atendimento ao publico, os funcionários do setor de obra poderia pelo me-  
nos responder com educação e clareza sobre as perguntas e pelo menos poder atender ao telefone!  
Menos política mais ação

Gestão qualificada, pensando sempre na população.

-

tudo muito bom

Precisamos urgente de Mais ônibus, a quantidade que existe não dá conta para atender os municípios.

Espero que o município, através de seus representantes busquem alternativas viáveis para preparar seus servidores.

contratar empresa específica para divulgar e esclarecer os serviços, projetos e Legislação aos municípios. promover reunião de bairros e setores da sociedade, ouvir e atender dentro das possibilidades. Treinar o Secretariado e equipes para cada setor específico.

Melhorar a agilidade nos serviços terceirizados.

Que continuar como esta sempre melhorando mais

Todos os serviços prestados estão de muita qualidade, algumas coisas precisam melhorar ainda, mas no geral está muito bom.

Os responsáveis pela Gestão do Município precisam estar atentos as demandas, pelo menos da saúde e educação.

.

Funcionários preguiçosos

melhorar os secretários

Esse mandato esta sendo melhor que os dos outros prefeiro

Com toda as qualidades q o município vem evoluindo.. procura mais em melhorar

Sn

Em vez de criticar, vamos ajudar, porque juntos seremos mais forte

acredito que, ter uma boa organização das tarefas e se seguir realmente a ordem de pedido, as coisas podem melhorar para todos, e assim deixar o cidadão menos insatisfeito.

OTIMO!

eu ach0 que deveria melhorar tudo

otimo atendimento,e muita transparencia no processo

no geral, bom.

Xxxx

A prefeitura sempre trabalha com eficiência e rapidez , mas acredito que falta mais da comunicação, pra população fica sempre ciente do que está sendo feito na cidade, ou esclarecimento de atrasos, ou de serviços futuros

CASO OS COLABORADORES E FUNCIONARIOS NAO RESPEITA O CIDADAO QUE PAGUEM SEU SALARIOS, NAO PRECISAM ESTA NESTE TRABALHO, SERIA MELHOR MUNICIPIO EQUIPAR-SE DE FUNCIONARIOS COMPETENTES E RESPEITADORES, VISTO QUE É MUITO RUIM O ATENDIMENTO, UMA SUPERIORIDADE, UMA NEGLIGENCIA, NAO ATENDEM O TELEFONE, NAO FAZEM NADA DE BOM GRADO, SOMENTE DE MÁ VONTADE PARA COM O CIDADAO.

Há muitos pontos pra melhorar. A cidade está jogada as traças.

Penso que deviam fazer mais e postar menos, as pessoas deviam ver as mudanças realizadas pelo poder público no dia-a-dia e não ações mais direcionadas ao marketing que qualquer outra coisa.

Sugiro intensificar patrulhamento na região próximo a rodoviária, presença de pessoas com uso excessivo de álcool e possivelmente droga. Maior segurança aos munícipes e visitantes.